



NORMAS DE ENTREGA 02

DELIVERY NORMS 04

LIEFERNORMEN 06

NORMES DE LIVRAISON 08

NORME DI CONSEGNA 10

NORMES DE LLIURAMENT 12

NORMAS DE ENTREGA



Cada BONSÁI es una **pieza única creada artesanalmente**. Pueden realizarse bajo un patrón de tamaño y forma pero la pieza terminada es una obra con identidad propia; por lo que se debe entender, se realizará lo más aproximado al modelo-patrón.

La variedad de colores se escogerán de la paleta que ofrecemos, los pigmentos pueden variar acorde el tiempo, así como los soportes y la disponibilidad de los mismos.

Cabe recordar que cada soporte cerámico es único, hecho a mano por artistas locales de la isla de Mallorca; moldeado, cocido y esmaltado. Se podrá observar que la combinación de piedras junto el cazo cerámico pueden variar radicalmente el efecto óptico de un árbol.

Cada pieza, independientemente de su tamaño, tiene una capa de barniz para proteger la obra de las inclemencias del tiempo.

La personalización de cada pieza y sus detalles será siempre decisión del cliente.

Se recomienda mirar en la galería fotográfica la referencia correspondiente al tamaño y forma de los Bonsáis que ofrecemos para orientarse al realizar el pedido.

Contactar por e-mail para cualquier duda o aclaración (mibonsaidecobre@gmail.com).

Los precios **no incluyen costes de envío**. La propia web, realizará un cálculo de los mismos en pasos posteriores; ya que éstos varían según destino, peso, dimensiones y valor final del pedido.

PLAZO DE PRODUCCIÓN

El plazo de entrega dependerá del modelo y cantidades solicitadas. Se tratan de piezas únicas, hechas a mano, con tiempos de preparación del material, moldeado, relleno y tintado de las hojas, barnizado, secado, etc. que deberán contemplarse en los tiempos de producción.

Estimamos un plazo de 15 días laborables para los Souvenir, Mini o Bonsáis pequeños y de 20 días laborables para los Bonsáis Medianos, Grandes, Frutales o Especiales. Esta información se le confirmará por e-mail como respuesta a la recepción del pedido, ya que varía dependiendo de la temporada, cantidades, líneas o modelos del pedido en cuestión.

EMBALAJES

Las esculturas se empaquetan de forma individual impidiendo movimientos internos que puedan afectarles. **El empaquetado siempre está incluido en el precio**. Si se trata de una cantidad de piezas mayores, serán separadas y protegidas en conjunto por una caja de dimensiones mayores de acuerdo al volumen total.

Cada pieza se sujeta con film a una base plástica, al presionar con el box, se fija a la misma y se anulan los posibles movimientos en cualquier sentido. Por lo que el Bonsái está preparado para viajar y sufrir todo tipo de factor externo en el proceso de envío.

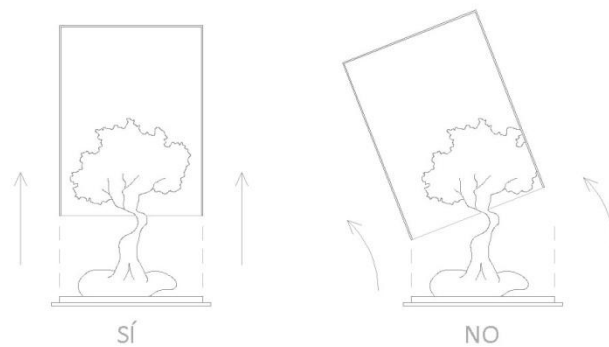
PRESENTACIÓN DE LA PIEZA

Si el cliente así lo solicita, ofrecemos bolsas artesanales individuales o en conjunto, dependiendo de cómo regalará a sus seres más preciados.

Cada pieza se embala individualmente. Una vez acabado, se coloca, en el idioma que se solicite, una breve explicación y resumen de significados de colores en distintas culturas.

MÉTODO DE DESEMBALAJE

Se retirará el film exterior y, con cuidado, se tirará de la base plástica poco a poco y rotando para asegurar que el box se extraiga con un **movimiento lo más vertical posible**.



PERSONALIZACIÓN

Por la característica del cobre, un material con memoria, se puede modificar la dirección de las ramas en todas las líneas de Bonsáis.

Para los Bonsáis Souvenir, Mini o Pequeños, también se puede retorcer el tronco: con una mano se protege la parte inferior del tronco donde se fija al soporte (parte más delicada) y con la otra, se moldea a gusto. En el caso de la medida Bonsáis medianos en adelante, esta opción no es válida; ya que, para su estabilidad, poseen una estructura de cobre más grueso la cual no puede modificarse sin supervisión del artista.

MÉTODO DE ENVÍO

Actualmente trabajamos con **Packlink**, es un comparador de envíos de mensajería que valora precios entre más de 300 servicios de paquetería, tanto para envíos en España como en el extranjero.

Trabajan con las empresas de paquetería más reconocidas del mercado como Correos, Correos Express, SEUR, UPS, TNT, Enviaia, GLS, entre otras. Todos los transportistas son de confianza y disponen de servicios eficientes y fiables.

Gracias al volumen de envíos que maneja la empresa, son capaces de ofrecer servicios de mensajería urgente con descuentos de hasta 50% en envíos nacionales y 70% en envíos internacionales.

SEGURO POR VALOR TOTAL

Se contratará **siempre un seguro por el valor total** de cada envío para la protección de ambas partes.

El valor total asegurado es la suma del **importe de las piezas + coste de envío + precio del seguro total**. De esta manera, si ocurriese cualquier inconveniente con el paquete, la empresa indemniza por el coste total que significa producir las piezas y enviarlas nuevamente.

PLAZO DE ENVÍO

Se contempla en nuestra lista de precios un plazo base de 3 a 5 días laborables. Las distintas empresas se dan un margen de plazo de entrega de 5 a 8 días, dependiendo del destino. Si se deseara hacer un envío urgente, siempre correrá a cargo del cliente. Leer [PLAZO DE PRODUCCIÓN](#).

FORMA DE PAGO

Para garantizar la seguridad de su compra on-line, utilizamos el sistema PayPal. El pago puede realizarse mediante tarjeta de débito/ crédito.

También se acepta pago por transferencia bancaria.

DELIVERY NORMS



Each BONSAI is a unique handcrafted piece. They can be made following a certain pattern of size and form but the finished result is a work with its own identity; therefore, it will be made as close as possible to the standard model, but will never be identical.

The variety of colors will be chosen from the palette we offer, the pigments can vary according to the time, as well as the supports and availability thereof.

Each ceramic support is unique, handmade by local artists of the island of Mallorca; molded, cooked and enameled. It may be observed, the combination of stones together with the ceramic pot, can radically vary the optical effect of a tree.

Each piece, regardless of its size, has a layer of varnish to protect the work from inclement weather.

The customization of each piece and its details will always be the customer's decision.

It is recommended to look in the photo gallery for the size and shape of the different Bonsai we offer, so you can orientate your order.

Send us an e-mail if you have any doubts or need any clarifications. (mibonsaidecobre@gmail.com).

Prices do not include shipping costs. The web itself, will perform a calculation of the same in later steps; as these ones vary according to destination, weight, dimensions and final value of the order.

PRODUCTION TERM

The production term depends on the model and quantities requested. They are unique pieces, made by hand, with preparation times of the material, molding, filling and tinting of the leaves, varnishing, drying, etc. which should be considered in production times.

We estimate a period of 15 working days for Souvenir, Mini or Small Bonsai and 20 working days for Medium, Large, Fruit or Special Bonsai. This information will be confirmed by e-mail in response to the reception of the order, as it depends on the season, quantities, lines or models of the order in question.

PACKAGING

The sculptures are packaged individually and, in turn, collectively taking into account to prevent internal movements that may affect them. **Packaging is always included in the price.** If it is a quantity of larger pieces, they will be separated and protected together by a box of larger dimensions according to the total volume.

Each piece is secured with film to a plastic base, as we pressed with the box, it is fixed to this one and the possible movements in any direction are canceled. So the Bonsai is prepared to travel and suffer all kinds of external factor in the shipping process.

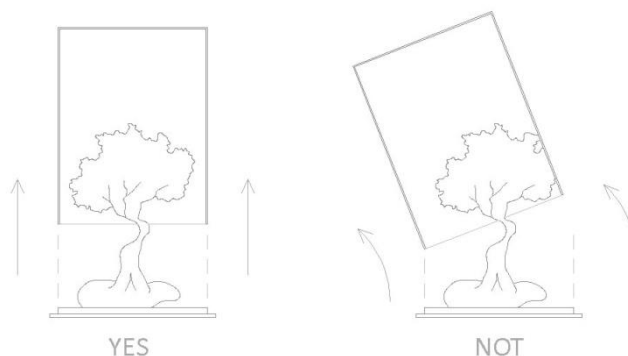
PIECE PRESENTATION

If the client requests it, we offer handcraft bags, individuals or altogether, depending on how you will give to your most precious beings.

Each piece is packed individually. Once finished, a short explanation and summary of meanings of colors in different cultures is placed, in the language requested.

UNPACKING METHOD

The outer film will be removed and carefully stretched from the plastic base by rotating and pulling it to ensure that the box is extracted with the most **vertical movement possible**.



PERSONALIZATION

Because of the characteristic of copper, a material with memory, the direction of the branches can be modified a posteriori in all Bonsai lines.

With Souvenir, Mini or Small Bonsai, you can also twist the trunk as you desire. With one hand protect the base of the trunk, where it is fixed to the support (most delicate part) and, with the other, mold as you wish. In case of the Medium Bonsai measure, this option is not valid since, for its stability, they have a thicker copper structure which can not be modified without supervision of the artist.

SHIPPING METHOD

We are currently working with **Packlink**, a courier comparator that rates prices between more than 300 parcel services, both for shipments in Spain and abroad. They work with the most recognized parcel companies on the market as Correos (The Spanish Post), Correos Express, SEUR, UPS, TNT, Enviaia, GLS, among others. All carriers are trusted and have efficient and reliable services.

Thanks to the volume of shipments handled by the company, they are able to offer urgent courier services with discounts of up to 50% on domestic shipments and 70% on international shipments.

TOTAL VALUE INSURANCE

Insurance will always be contracted for the total value of each shipment for the protection of both parts.

The total value insured is the sum of **the amount of the pieces + the shipping cost + the total insurance price**.

In this way, if any inconvenience should occur with the package, the company would compensate us for the total cost of producing the pieces and ship them again.

DELIVERY TIME

A base term of 3 to 5 working days is included in our price list. The different companies are given a delivery time margin of 5 to 8 days, depending on the destination. If you wish to make an urgent shipment, it will always be charged to the customer. Read [PRODUCTION TERMS](#).

PAYMENT METHOD

To ensure the security of your purchase online, we use the PayPal system. Payment can be made by debit / credit selection.

We also accept bank transfer.

LIEFERNORMEN



Jeder BONSAI ist ein **handgefertigtes Unikat**. Sie können nach einem bestimmten Muster für die Größe und Form gearbeitet werden, doch die fertige Figur ist ein Werk mit einer eigenen Identität; was zu verstehen ist, dass sie dem Muster möglichst ähnlich gefertigt wird.

Die Farben werden aus der Farbpalette ausgewählt, die wir anbieten, wobei die Pigmente, sowie die Gestelle und ihre Verfügbarkeit je nach Saison variieren können.

Es ist anzumerken, dass jedes Keramikgestell einzigartig ist, handgefertigt von lokalen Künstlern aus Mallorca; geformt, gebrannt und glasiert. Sie werden sehen, dass die Kombination der Steine bei dem Keramiktopf den optischen Effekt des Baumes grundlegend verändern kann.

Jeder Baum, unabhängig von seiner Größe, hat eine Lackschicht, um ihn vor der Unbarmherzigkeit der Zeit zu schützen.

Die Personalisierung jeder Arbeit und ihrer Details ist immer eine Entscheidung des Kunden.

Wie empfehlen Ihnen, den entsprechenden Verweis zur Größe und Form der Bonsai, die wir anbieten, in der Fotogalerie nachzuschauen, damit Sie sich bei der Bestellung besser orientieren können.

Für Fragen oder Klärungen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail (mibonsaidecobre@gmail.com).

Die Preise enthalten keine Versandkosten. Die Webseite selbst wird sie am Ende der Bestellung berechnen, da sie vom Bestimmungsort, Gewicht, Abmessungen und Endwert der Bestellung abhängen.

PRODUKTIONSDAUER

Die Lieferzeit hängt vom Modell und von der bestellten Menge ab. Es handelt sich um handgefertigte Unikate, mit entsprechendem Aufwand für die Materialvorbereitung, Formung, Füllung und Tönung der Blätter, Lackierung, Trocknung, usw., die bei der Angabe der Produktionsdauer berücksichtigt werden.

Wir schätzen eine Zeit von 15 Werktagen für die Souvenirs, Minis und die kleinen Bonsai ein, und 20 Werktagen für die Mittleren, Großen, Obst- oder Spezialbonsai. Diese Information wird Ihnen per E-Mail in der Antwort auf die Bestellannahme bestätigt, da sie von der Saison, der Menge, den Richtlinien oder dem Modell in der Bestellung abhängt.

VERPACKUNG

Die Skulpturen werden individuell verpackt, wobei innterne Bewegung, die Schaden verursachen könnte, verhindert wird. **Die Verpackung ist immer im Preis inbegriffen.**

Wenn es sich um eine Menge von größeren Figuren handelt, werden diese getrennt und geschützt in eine größere Kiste je nach Gesamtvolumen verpackt.

Jede Skulptur wird mit Plastikfolie auf einem Kunststoffuntersatz befestigt, durch den Druck, den die Kiste ausübt, an ihn festgedrückt und so jegliche Bewegung verhindert. Auf diese Weise wird der Bonsai für die Reise vorbereitet, geschützt von allen externen Einflüssen, die er beim Versand erleiden könnte.

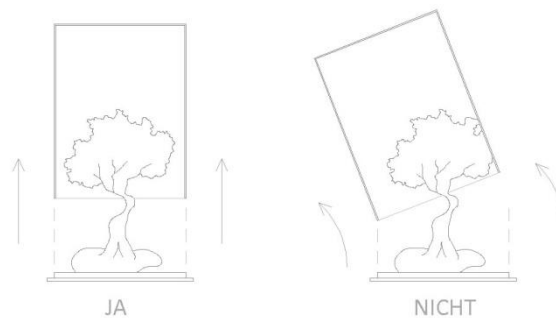
PRÄSENTIERUNG DER SKULPTUR

Wenn der Kunde es wünscht, bieten wir handgemachte Taschen, für einzelne oder mehrere Bäume, je nachdem, wie das Geschenk an ihre geliebte Menschen verpackt werden soll.

Jede Figur wird einzeln verpackt. Sobald fertig, wird eine kurze Erklärung und Zusammenfassung der Bedeutungen der Farben in verschiedenen Kulturen in der angefragten Sprache beigelegt.

AUSPACKMETHODE

Es wird die Plastikfolie außen entfernt und, mit Sorgfalt, allmählich an dem Kunststoffuntersatz gezogen und gedreht, um sicherzustellen, dass die Kiste in **einer möglichst vertikalen Bewegung entfernt wird**.



PERSONALISIERUNG

Durch das Rückstellvermögen des Kupfers kann die Richtung der Zweige in allen Linien des Bonsai verändert werden.

Bei den Souvenir, Mini oder Kleinen Bonsai kann auch der Stamm gekrümmt werden: mit einer Hand schützt man den unteren Teil des Stammes, wo er am Gestell befestigt ist (das empfindlichste Teil), und mit der anderen formt man nach Belieben. Im Falle der mittleren und größeren Bonsai ist diese Option nicht möglich, da, wegen ihrer Stabilität, sie eine dickere Kupferstruktur besitzen, die ohne Aufsicht des Künstlers nicht modifiziert werden kann.

VERSANDART

Derzeit arbeiten wir mit **Packlink**, ein Versandkostenrechner, der die Preise von mehr als 300 Versanddiensten vergleicht, sowohl für den Versand in Spanien als auch ins Ausland.

Sie arbeiten mit den anerkanntesten Versandunternehmen auf dem Markt, wie der Correos (Spanische Post), Correos Express, SEUR, UPS, TNT, Enviaia, GLS, zusammen. Alle Spediteure sind vertrauenswürdig und bieten effiziente und zuverlässige Dienstleistungen.

Dank der Anzahl der Warensendungen, die das Unternehmen in Auftrag gibt, können sie Express-Lieferungen mit Rabatten von bis zu 50% auf nationalen, und bis zu 70% auf den internationalen Versand anbieten.

VERSICHERUNG FÜR DEN GESAMTWERT

Es wird immer eine **Versicherung für den Gesamtwert** jeder Lieferung abgeschlossen, um beide Parteien zu schützen.

Der Gesamtwert der Versicherung ist die Summe der **Beträge für die Skulpturen + Versandkosten + Gesamtpreis der Versicherung**. Auf diese Weise, wenn irgendein Problem mit dem Paket auftreten sollte, würde das Unternehmen mit dem Gesamtbetrag entschädigt werden, was bedeutet, dass die Figuren neu gefertigt und versandt werden würden.

LIEFERFRIST

Gemäß unserer Preisliste wird eine Frist von 3 bis 5 Werktagen in Erwägung gezogen. Die verschiedenen Versandunternehmen setzen sich eine Lieferfrist von 5 bis 8 Tagen, je nach Bestimmungsort. Wenn eine Express-Lieferung erwünscht ist, werden die dadurch entstehenden Kosten vom Kunden getragen. Lesen [PRODUKTIONSDAUER](#).

ZAHLUNGSART

Um die Sicherheit Ihrer Online-Bestellung zu garantieren, benutzen wir das System PayPal. Die Zahlung kann mit der Debit- oder der Kreditkarte erfolgen.

Wir akzeptieren auch die Zahlung per Banküberweisung.

NORMES DE LIVRAISON



Chaque BONSAÏ est une **pièce unique créée artisanalement**. Ils peuvent être réalisés à partir d'un modèle de taille et de forme, mais la pièce achevée est une œuvre qui possède sa propre identité ; il faut comprendre qu'il sera réalisé en suivant le plus fidèlement possible le modèle-patron.

Pour choisir la tonalité souhaitée, nous proposons une palette de couleurs. Les pigments peuvent varier en fonction du temps, tout comme les supports et leur disponibilité.

Veuillez noter que chaque support céramique est unique, moulage, cuisson et émaillage sont réalisés à la main par des artistes de Majorque. D'autre part, il faut savoir que l'assemblage de pierres du support en céramique peut modifier radicalement l'effet optique produit par un arbre.

Quelle que soit sa taille, chaque pièce est revêtue d'une couche de vernis protectrice qui va la préserver des dégâts du temps.

La personnalisation de chaque pièce et de ses détails est effectuée en fonction des désirs du client.

Pour vous orienter lors de votre commande, nous vous conseillons de regarder sur la galerie-photo la référence correspondante à la taille et à la forme des bonsaï que nous proposons.

Pour toutes vos questions, contactez--nous par e-mail (mibonsaidecobre@gmail.com).

Les frais d'envoi **ne sont pas inclus dans le prix**. Le calcul des frais sera effectué ultérieurement sur le site web, en fonction de la destination, du poids, des dimensions et de la valeur finale de la commande.

DÉLAI DE PRODUCTION

Le délai de livraison dépend du modèle et des quantités demandées. Il s'agit de pièces uniques, faites à la main, avec des délais de préparation concernant le matériel, le modelage, le remplissage et la teinture des feuilles, le vernissage, le séchage, etc. qui devront être pris en compte dans les temps de production.

Le délai de livraison est estimé à 15 jours pour les modèles Souvenir, Mini ou les petits bonsaïs, et à 20 jours ouvrables pour les bonsaïs moyens, grands, fruitiers ou spéciaux. Cette information sera confirmée via e-mail après réception de la commande, car le délai varie en fonction de l'époque de l'année, de la quantité, des lignes ou des modèles figurant dans la commande.

CONDITIONNEMENT

Les sculptures sont emballées individuellement afin d'empêcher tout mouvement interne pouvant les endommager. **Le conditionnement est inclus dans le prix.**

S'il s'agit d'un lot de grandes pièces, elles seront emballées séparément puis protégées ensemble dans un carton d'une taille supérieure à celle du volume total.

Chaque pièce est maintenue sur une base en plastique à l'aide de film, elle se fixe dessus en appuyant sur le box, ce qui supprime toute risque de mouvements. Ainsi, le bonsaï est préparé pour l'expédition afin d'éviter d'éventuels dégâts durant le processus d'envoi.

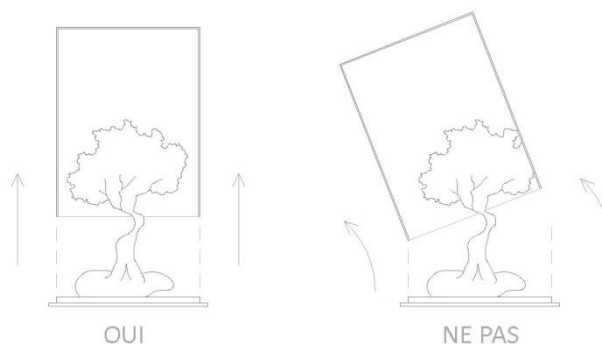
PRÉSENTATION DE LA PIÈCE

Sur demande du client, nous fournissons des sacs artisanaux pour une seule pièce ou pour l'ensemble des pièces, en fonction de la présentation souhaitée pour offrir le cadeau aux personnes chères.

Chaque pièce est emballée individuellement. À la fin du processus, une brève explication et un résumé des significations des couleurs dans différentes cultures, sont fournis dans la langue choisie.

DÉBALLAGE

Après avoir ôté le film extérieur, il faut tirer progressivement et avec précaution sur la base en plastique, en tournant pour s'assurer que le box est dégagé, avec un **mouvement qui soit le plus vertical possible**.



PERSONNALISATION

Le cuivre se caractérisant par sa mémoire de forme, on peut modifier le sens des branches sur toutes les lignes de bonsaïs.

En ce qui concerne les bonsaïs Souvenir, Mini ou Petit, on peut également tordre le tronc : d'une main, on protège la partie inférieure du tronc là où le support est fixé (c'est la partie la plus délicate) et de l'autre, on modèle le tronc selon notre envie. Cette option n'est pas valable pour les tailles de bonsaïs allant de Moyen à plus grand, car, pour assurer leur stabilité, ils possèdent une structure en cuivre plus épais, qui ne pourra être modifiée que sous la supervision de l'artiste.

MÉTHODES D'EXPÉDITION

Nous travaillons actuellement avec **Packlink**, un comparateur d'envois de messagerie qui évalue les prix parmi plus 300 services de colis, pour les envois en Espagne ou à l'étranger.

Ils travaillent avec les plus importantes entreprises de colis du marché, comme Correos (la Poste espagnole), Correos Express, SEUR, UPS, TNT, Enviaia, GLS, notamment. Ce sont tous des transporteurs de confiance qui disposent de services fiables et efficaces.

Le volume d'envois traité par l'entreprise lui permet de fournir des services de messagerie urgente avec des réductions allant jusqu'à moins 50% sur les envois nationaux, et moins 70% pour les envois internationaux.

ASSURANCE POUR LA VALEUR TOTALE

Il est nécessaire de souscrire une **assurance couvrant la valeur totale** de chaque envoi, pour la protection des deux parties.

La valeur totale assurée correspond au **montant des pièces + frais d'envoi + prix de l'assurance totale**. Ainsi, en cas de problème constaté sur un colis, l'entreprise indemnise sur la base du coût total, qui correspond à la production des pièces, à l'expédition et à la réexpédition.

DÉLAIS D'EXPÉDITION

On peut constater sur notre liste de prix un délai de base de 3 à 5 jours ouvrables. Les différentes entreprises se donnent une marge de délai de livraison de 5 à 8 jours en fonction de la destination. Les envois urgents sont à la charge du client. Lire [DÉLAI DE PRODUCTION](#).

MOYENS DE PAIEMENT

Pour garantir la sécurité de vos achats en ligne, nous utilisons le système PayPal. Le paiement peut être effectué au moyen d'une carte de débit / crédit.

Les paiements par virement bancaire sont acceptés.

NORME DI CONSEGNA



Ogni BONSAI é **un'opera unica creata artigianalmente**. Può essere realizzata sulla base di un modello per quanto riguarda dimensioni e forma, tuttavia l'opera terminata ha una sua identità propria; per quanto ci riguarda, verrà realizzato attenendoci il più possibile al modello.

La varietà di colori verrà selezionata dalla tavolozza che offriamo, i pigmenti potranno variare a seconda del momento, così come i supporti e la disponibilità di quest'ultimi. Bisogna sottolineare come ogni supporto di ceramica sia unico, fatto a mano da artisti locali dell'isola di Mallorca; modellato, cotto e smaltato. Si deve tenere in considerazione come la combinazione di pietre con la base di ceramica possa alterare radicalmente l'effetto ottico dell'albero. Ogni opera, indipendentemente dalle sue dimensioni, ha uno strato di lacca per proteggerla dall'inclemenza del tempo.

La personalizzazione di ogni opera e dei suoi dettagli rimarrà sempre una decisione del cliente. Raccomandiamo di guardare la galleria fotografica in riferimento a dimensioni e forme dei Bonsai offerti per orientarsi meglio al momento di effettuare l'ordine.

Contattateci via mail per qualsiasi dubbio o chiarimento (mibonsaidecobre@gmail.com).

I prezzi **non includono i costi di spedizione**. La nostra pagina web effettuerà un calcolo di questi ultimi nelle fasi successive, dal momento che variano a seconda della destinazione, del peso, delle dimensioni e del valore finale dell'ordine.

TEMPI DI PRODUZIONE

I tempi di consegna dipenderanno dal modello e dalle quantità richieste. Si tratta di opere uniche, fatte a mano, con tempi di preparazione del materiale, del modellamento, del ripieno e della colorazione delle foglie, dell'asciugatura, etc che dovranno essere tenuti in considerazione nei tempi di preparazione.

Stimiamo un periodo di 15 giorni lavorativi per i Souvenir, Mini o Bonsai piccoli e di 20 giorni lavorativi per i Bonsai Medi, Grandi, della Frutta o Speciali. Questa informazione verrà confermata via e-mail in risposta alla ricevuta dell'ordine, dal momento che può variare a seconda della stagione, delle quantità, delle linee o modelli dell'ordine in questione.

IMBALLAGGI

Le sculture vengono imballate in modo individuale impedendo movimenti interni che possano arrecare danno. **L'imballaggio é sempre incluso nel prezzo**. Nel qual caso si tratti di una quantità di pezzi più grande, questi verranno separati e protetti tutti assieme in una scatola di maggiori dimensioni a seconda del volume totale.

Ogni opera viene assicurata con un film ad una base di plastica, la quale una volta premuta al box si fissa a quest'ultima annullando qualsiasi tipo di movimento. In questo modo il Bonsai é pronto a viaggiare e ad essere esposto a qualsiasi tipo di fattore esterno durante il processo di spedizione.

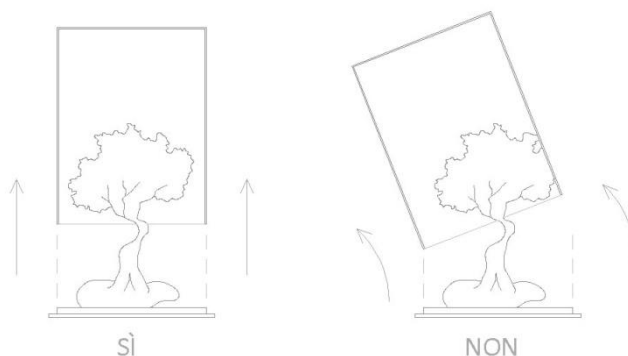
PRESENTAZIONE DELL'OPERA

Se il cliente lo richiede, offriamo borse artigianali individuali o combinate, a seconda di come li regalerete alle persone a Voi più care.

Ogni opera viene imballata individualmente. Una volta terminata, viene aggiunta, nella lingua da Voi richiesta, una breve spiegazione e riassunto del significato dei colori nelle diverse culture.

METODO DI DISIMBALLO

Dovrà essere rimosso il film esterno e, con cura, si dovrà tirare dalla base di plastica piano piano, ruotandola, per assicurarsi che il box venga estratto con un **movimento il più verticale possibile**.



PERSONALIZZAZIONE

Grazie alla caratteristica del rame, un materiale dotato di memoria, si può modificare la direzione dei rami in tutti i modelli di Bonsai. Per quanto riguarda i Bonsai Souvenir, Mini o Piccoli, si può anche torcere il tronco: con una mano si protegge la parte inferiore del tronco, fissata al supporto (la parte più delicata), e con l'altra si modella a proprio gusto. Nel caso specifico delle dimensioni dei Bonsai mediani d'ora in poi questa opzione non è valida, dal momento che, per garantire la loro stabilità, possiedono una struttura di rame più spessa, la quale non può essere modificata senza la supervisione dell'artista.

METODO DI SPEDIZIONE

Al momento collaboriamo con **Packlink**, un sito comparatore per spedizioni di messaggistica che valuta i prezzi di più di 300 servizi di spedizioni, sia per la Spagna che per l'estero. Lavorano con le imprese di spedizioni più riconosciute sul mercato come Correos (la Posta spagnola), Correos Express, SEUR, UPS, TNT, Enviaia, GLS, fra la altre. Tutti i trasportatori sono di fiducia ed hanno a loro disposizione servizi efficienti ed affidabili.

Grazie al volume di spedizioni che amministra l'impresa, possono offrire servizi di messaggistica urgenti con sconti fino al 50% per spedizioni nazionali e fino al 70% per spedizioni internazionali.

ASSICURAZIONE PER VALORE TOTALE

Verrà **sempre stipulata un'assicurazione per il valore totale** di ogni spedizione per la protezione di entrambe le parti. Il valore totale assicurato è la **somma dell'importo delle opere + il costo della spedizione + il prezzo dell'assicurazione totale**. In questa maniera, nel qual caso ci fossero degli inconvenienti con il pacco, l'impresa indennizza il costo totale per la produzione di nuove opere e per il loro invio.

TEMPI DI CONSEGNA

Nella nostra lista dei prezzi vengono presi in considerazione tempi di consegna da 3 a 5 giorni lavorativi. Le varie imprese assumono un margine per i tempi di consegna che oscilla fra i 5 e gli 8 giorni, a seconda della destinazione. Nel qual caso si desideri una spedizione urgente, il costo sarà sempre a carico del cliente. Leggere [TEMPI DI PRODUZIONE](#).

METODO DI PAGAMENTO

Per garantire la sicurezza dei Vostri acquisti on-line, utilizziamo il sistema PayPal. Il pagamento può essere effettuato attraverso una carta di debito / credito. Si accettano anche pagamenti attraverso trasferimenti bancari.

NORMES DE LLIURAMENT



Cada BONSÁI es una **pieza única creada artesanalmente**. Pueden realizarse bajo un patrón de tamaño y forma pero la pieza terminada es una obra con identidad propia; por lo que se debe entender, se realizará lo más aproximado al modelo-patrón.

La variedad de colores se escogerán de la paleta que ofrecemos, los pigmentos pueden variar acorde el tiempo, así como los soportes y la disponibilidad de los mismos.

Cabe recordar que cada soporte cerámico es único, hecho a mano por artistas locales de la isla de Mallorca; moldeado, cocido y esmaltado. Se podrá observar que la combinación de piedras junto el cazo cerámico pueden variar radicalmente el efecto óptico de un árbol.

Cada pieza, independientemente de su tamaño, tiene una capa de barniz para proteger la obra de las inclemencias del tiempo.

La personalización de cada pieza y sus detalles será siempre decisión del cliente.

Se recomienda mirar en la galería fotográfica la referencia correspondiente al tamaño y forma de los Bonsáis que ofrecemos para orientarse al realizar el pedido.

Contactar por e-mail para cualquier duda o aclaración (mibonsaidecobre@gmail.com).

Los precios **no incluyen costes de envío**. La propia web, realizará un cálculo de los mismos en pasos posteriores; ya que éstos varían según destino, peso, dimensiones y valor final del pedido.

PLAZO DE PRODUCCIÓN

El plazo de entrega dependerá del modelo y cantidades solicitadas. Se tratan de piezas únicas, hechas a mano, con tiempos de preparación del material, moldeado, relleno y tintado de las hojas, barnizado, secado, etc. que deberán contemplarse en los tiempos de producción.

Estimamos un plazo de 15 días laborables para los Souvenir, Mini o Bonsáis pequeños y de 20 días laborables para los Bonsáis Medianos, Grandes, Frutales o Especiales. Esta información se le confirmará por e-mail como respuesta a la recepción del pedido, ya que varía dependiendo de la temporada, cantidades, líneas o modelos del pedido en cuestión.

EMBALAJES

Las esculturas se empaquetan de forma individual impidiendo movimientos internos que puedan afectarles. **El empaquetado siempre está incluido en el precio**. Si se trata de una cantidad de piezas mayores, serán separadas y protegidas en conjunto por una caja de dimensiones mayores de acuerdo al volumen total.

Cada pieza se sujeta con film a una base plástica, al presionar con el box, se fija a la misma y se anulan los posibles movimientos en cualquier sentido. Por lo que el Bonsái está preparado para viajar y sufrir todo tipo de factor externo en el proceso de envío.

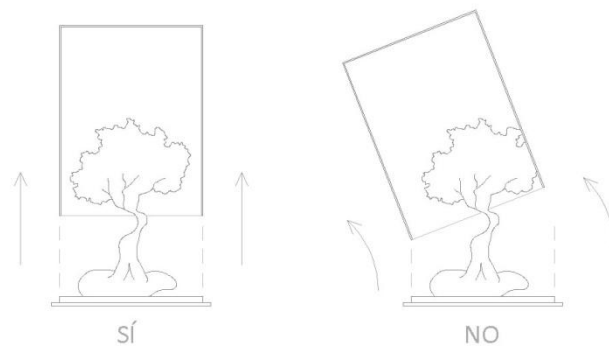
PRESENTACIÓN DE LA PIEZA

Si el cliente así lo solicita, ofrecemos bolsas artesanales individuales o en conjunto, dependiendo de cómo regalará a sus seres más preciados.

Cada pieza se embala individualmente. Una vez acabado, se coloca, en el idioma que se solicite, una breve explicación y resumen de significados de colores en distintas culturas.

MÉTODO DE DESEMBALAJE

Se retirará el film exterior y, con cuidado, se tirará de la base plástica poco a poco y rotando para asegurar que el box se extraiga con un **movimiento lo más vertical posible**.



PERSONALIZACIÓN

Por la característica del cobre, un material con memoria, se puede modificar la dirección de las ramas en todas las líneas de Bonsáis.

Para los Bonsáis Souvenir, Mini o Pequeños, también se puede retorcer el tronco: con una mano se protege la parte inferior del tronco donde se fija al soporte (parte más delicada) y con la otra, se moldea a gusto. En el caso de la medida Bonsáis medianos en adelante, esta opción no es válida; ya que, para su estabilidad, poseen una estructura de cobre más grueso la cual no puede modificarse sin supervisión del artista.

MÉTODO DE ENVÍO

Actualmente trabajamos con **Packlink**, es un comparador de envíos de mensajería que valora precios entre más de 300 servicios de paquetería, tanto para envíos en España como en el extranjero.

Trabajan con las empresas de paquetería más reconocidas del mercado como Correos, Correos Express, SEUR, UPS, TNT, Enviaia, GLS, entre otras. Todos los transportistas son de confianza y disponen de servicios eficientes y fiables.

Gracias al volumen de envíos que maneja la empresa, son capaces de ofrecer servicios de mensajería urgente con descuentos de hasta 50% en envíos nacionales y 70% en envíos internacionales.

SEGURO POR VALOR TOTAL

Se contratará **siempre un seguro por el valor total** de cada envío para la protección de ambas partes.

El valor total asegurado es la suma del **importe de las piezas + coste de envío + precio del seguro total**. De esta manera, si ocurriese cualquier inconveniente con el paquete, la empresa indemniza por el coste total que significa producir las piezas y enviarlas nuevamente.

PLAZO DE ENVÍO

Se contempla en nuestra lista de precios un plazo base de 3 a 5 días laborables. Las distintas empresas se dan un margen de plazo de entrega de 5 a 8 días, dependiendo del destino. Si se deseara hacer un envío urgente, siempre correrá a cargo del cliente. Leer [PLAZO DE PRODUCCIÓN](#).

FORMA DE PAGO

Para garantizar la seguridad de su compra on-line, utilizamos el sistema PayPal. El pago puede realizarse mediante tarjeta de débito/ crédito.

También se acepta pago por transferencia bancaria.